

СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ «RESERVISTA»

посадка гостей,
бронирование столов
и CRM для вашего ресторана

RESERVISTA



RESERVISTA

УПРОСТИТЕ ЖИЗНЬ ВАШЕМУ РЕСТОРАНУ С RESERVISTA

УПРАВЛЕНИЕ
БРОНИРОВАНИЯМИ

ПОСАДКА ГОСТЕЙ

УЧЁТ КЛИЕНТОВ

RESERVISTA ОБЪЕДИНЯЕТ
ВСЕ ЭТИ ПРОЦЕССЫ В
ОДНОМ ПРИЛОЖЕНИИ,
чтобы вы могли сосредоточиться
на главном — ваших гостях

ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА



ЦИФРОВИЗАЦИЯ БРОНИРОВАНИЙ:

забудьте о
бумажных книгах.
Все резервы —
в одном месте



БРОНИРОВАНИЕ ОНЛАЙН:

информацию о
бронировании
может внести
как сотрудник
заведения, так и
гость онлайн

В системе всё
отобразится
в режиме реального
времени



ПОСАДКА БЕЗ БРОНИ:

сотрудник легко
найдет
свободный стол
и посадит за него
гостей за пару
кликов



CRM ДЛЯ РЕСТОРАНА:

храните информацию об истории посещений клиентов и их предпочтениях



ПРОГНОЗ ЗАГРУЗКИ ПО ЧАСАМ

видно, сколько свободных мест в ресторане будет в конкретное время



24/7 ПОДДЕРЖКА:

наша служба поддержки всегда на связи, чтобы помочь вам



КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

1. БРОНИРОВАНИЕ СТОЛОВ

- ЧЕРЕЗ СОТРУДНИКА ЗАВЕДЕНИЯ:

если гость звонит в заведение, сотрудник может быстро внести бронь в приложение. Достаточно указать имя гостя, количество человек, дату, время и выбрать стол.



1. БРОНИРОВАНИЕ СТОЛОВ

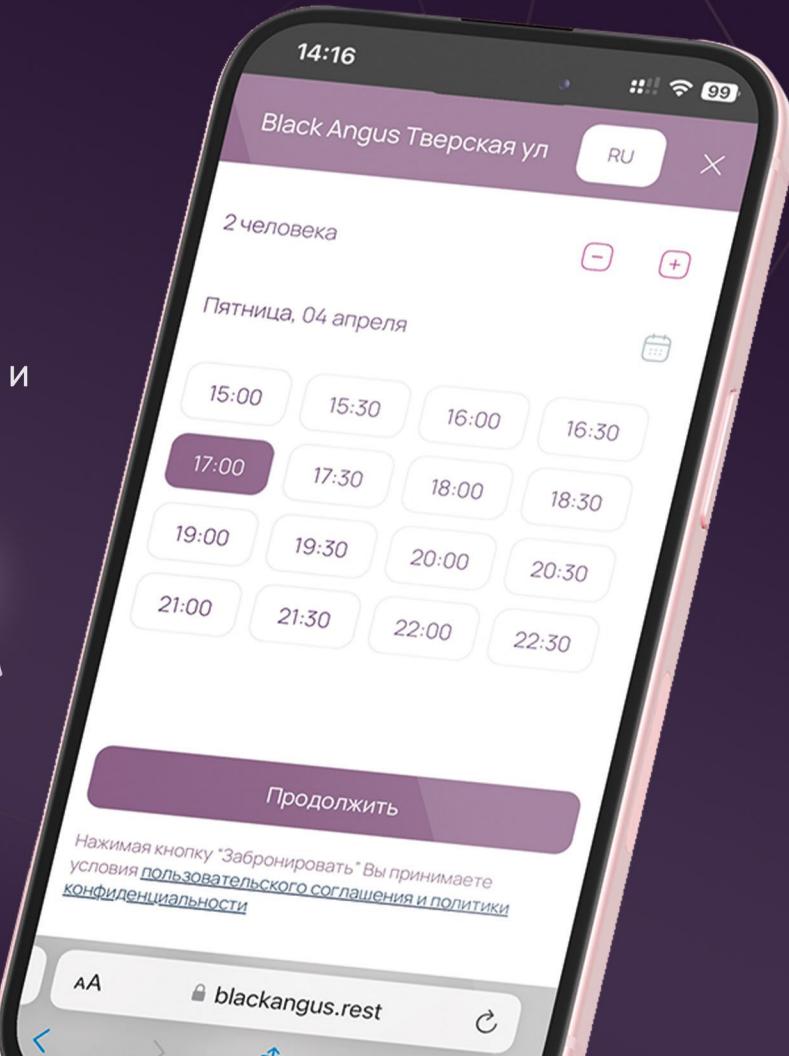
- ОНЛАЙН:

гости могут бронировать столы самостоятельно через виджет на вашем сайте или по ссылке (например, на Яндекс картах, в сообществе VK, в Telegram канале и так далее).

Забронировать



Все данные моментально
отобразятся в системе.



2. ПОСАДКА ГОСТЕЙ БЕЗ БРОНИ



Если гость пришёл без предварительного резерва, сотрудник легко посадит его за стол.

Система в реальном времени показывает свободные столы, их вместимость и расположение. Достаточно выбрать гостя из списка или добавить нового, указать количество человек и выбрать стол.

Reservista автоматически обновит статус стола.

3. КАРТОЧКА КАЖДОГО ГОСТИЯ

- ИСТОРИЯ ПОСЕЩЕНИЙ:

система сохраняет информацию о каждом госте: имя, контактные данные и сколько раз он посещал заведение.

- ПРЕДПОЧТЕНИЯ КЛИЕНТОВ:

сотрудник заведения может добавлять заметки о гостях: любимые блюда, аллергии, особые пожелания.

The screenshot shows the Reservista mobile application interface. On the left is a vertical sidebar with icons for 'Резервсы' (Reservations), 'Контакты' (Contacts), 'План помещений' (Room Plan), 'Интеграция' (Integration), and 'Справка' (Help). The main content area has a header 'Контакты' and a search bar. Below is a table with columns: 'Имя' (Name), 'Телефон' (Phone), 'Резервы' (Reservations), 'Посещения' (Visits), and 'Метки гостя' (Guest Tags). The table lists several contacts, including 'Алексей' (Phone +7 903 120 27 39, 0 reservations, 0 visits), 'Андрей' (Phone +7 905 643 65 93, 0 reservations, 0 visits), 'Андрей' (Phone +7 913 913 01 73, 0 reservations, 0 visits), 'Тимур' (Phone +7 966 301 28 80, 3 reservations, 2 visits), 'Алексей' (Phone +7 926 693 10 60, 0 reservations, 0 visits), 'Олег' (Phone +7 965 299 72 04, 0 reservations, 0 visits), 'Татьяна' (Phone +7 964 640 09 41, 0 reservations, 0 visits), and 'Леонид' (Phone +7 902 557 37 27, 0 reservations, 0 visits). There are also green callout bubbles with text like 'После 18' and 'пг твер хороший'.

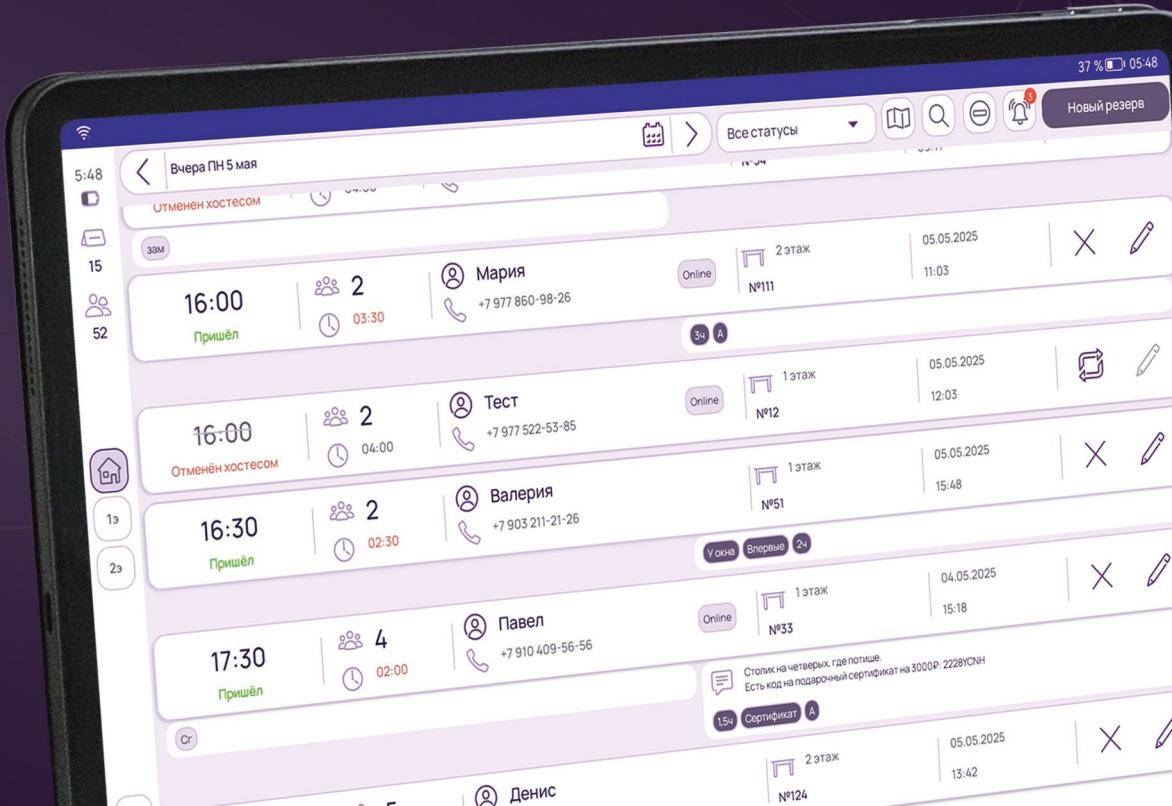
Имя	Телефон	Резервы	Посещения	Метки гостя
Алексей	+7 903 120 27 39	0	0	
Андрей	+7 905 643 65 93	0	0	
Андрей	+7 913 913 01 73	0	0	
Тимур	+7 966 301 28 80	3	2	После 18 пг твер хороший
Алексей	+7 926 693 10 60	0	0	
Олег	+7 965 299 72 04	0	0	
Татьяна	+7 964 640 09 41	0	0	
Леонид	+7 902 557 37 27	0	0	

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ В RESERVISTA?

- СПИСОК ВСЕХ БРОНЕЙ

На главном экране приложения хостес видит список броней на конкретную дату со своими комментариями и пожеланиями от гостей.

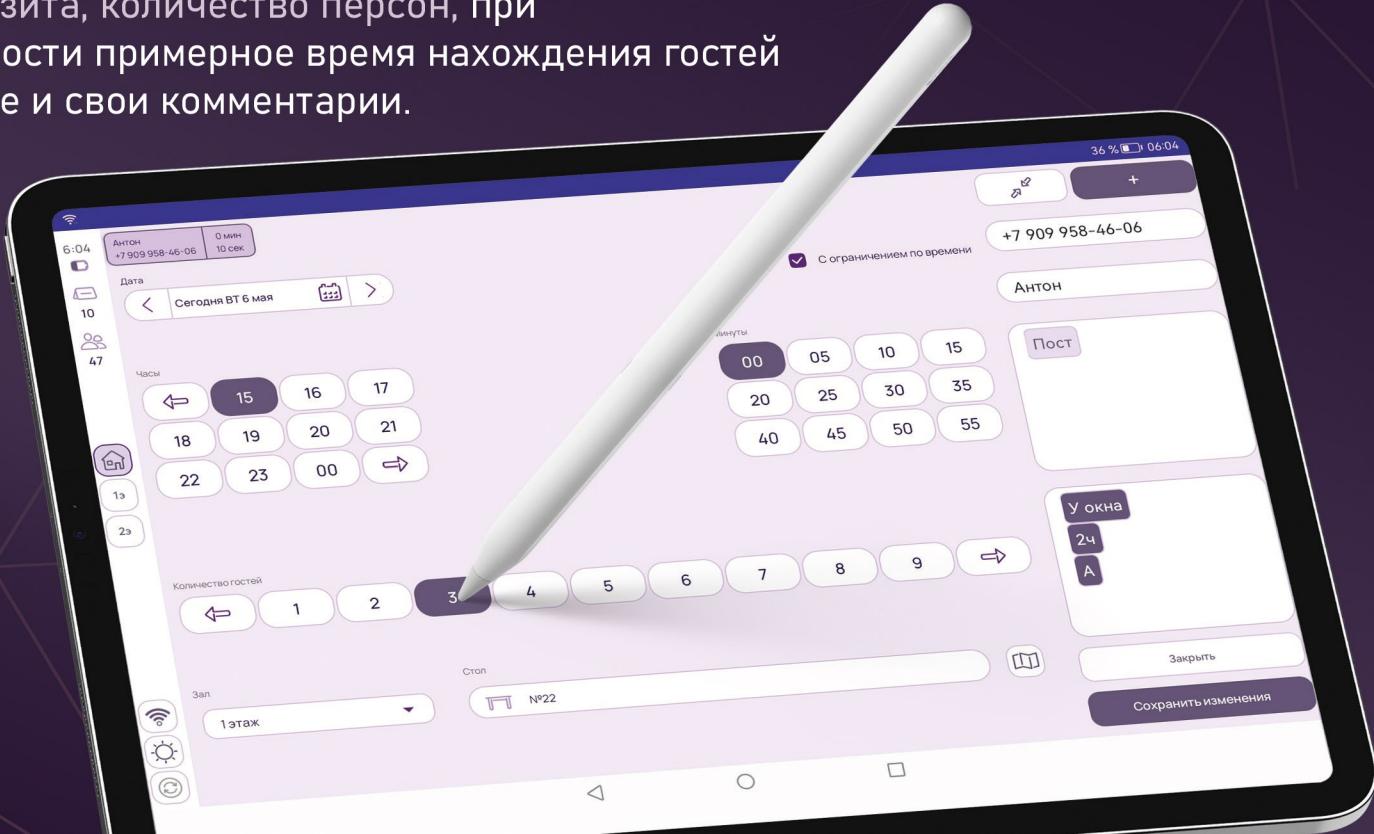
Брони разделены по залам ресторана и имеют статусы:
ожидание,
пришел/не пришел,
завершён и отменён
хостес.



- СОЗДАНИЕ И РЕДАКТИРОВАНИЕ БРОНИ

При создании и редактировании брони хостес вводит номер телефона гостя. Из клиентской базы автоматически загружаются его имя и личные пожелания.

Хостес выбирает стол на схеме зала, указывает дату и время визита, количество персон, при необходимости примерное время нахождения гостей в ресторане и свои комментарии.

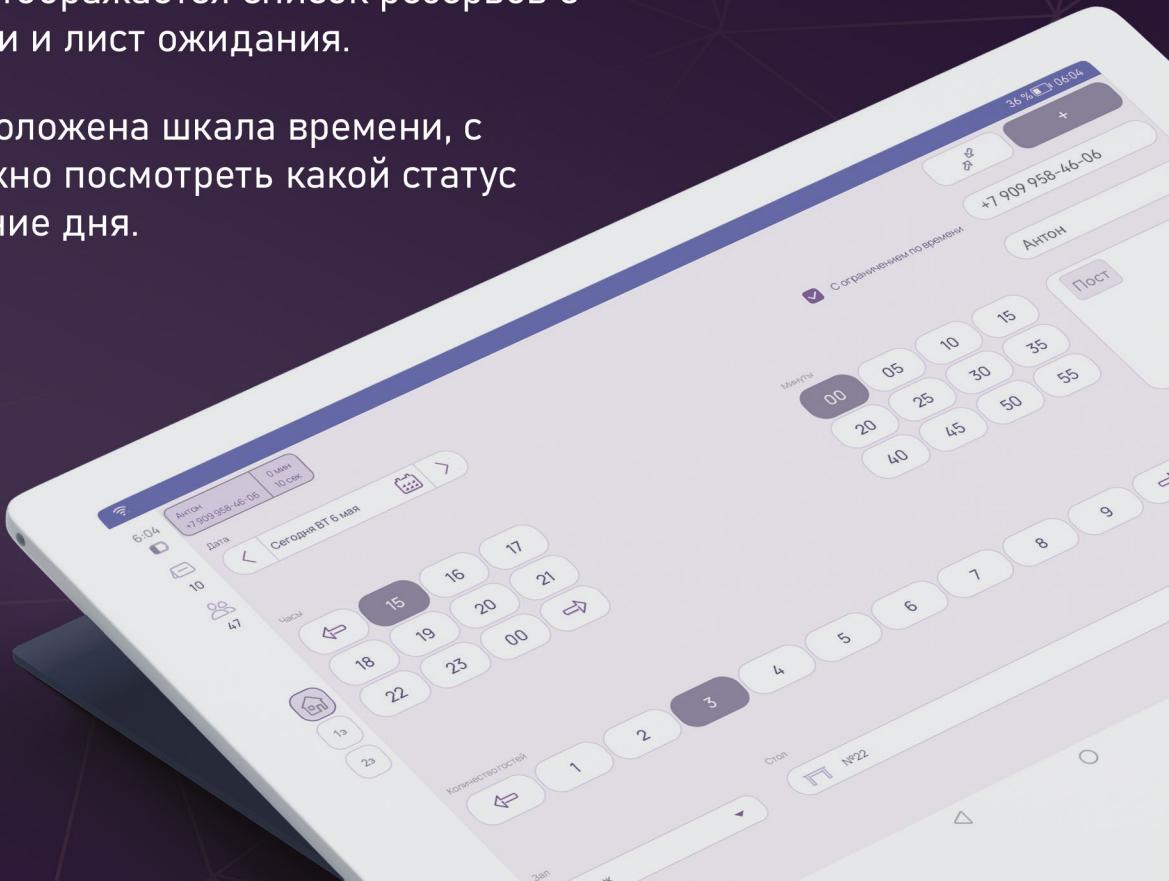


- СХЕМА ЗАЛА

На схеме зала показаны столы ресторана с их вместимостью и статусами: свободен, зарезервирован и занят.

Слева от схемы зала отображается список резервов с привязанными столами и лист ожидания.

Под схемой зала расположена шкала времени, с помощью которой можно посмотреть какой статус у столов будет в течение дня.

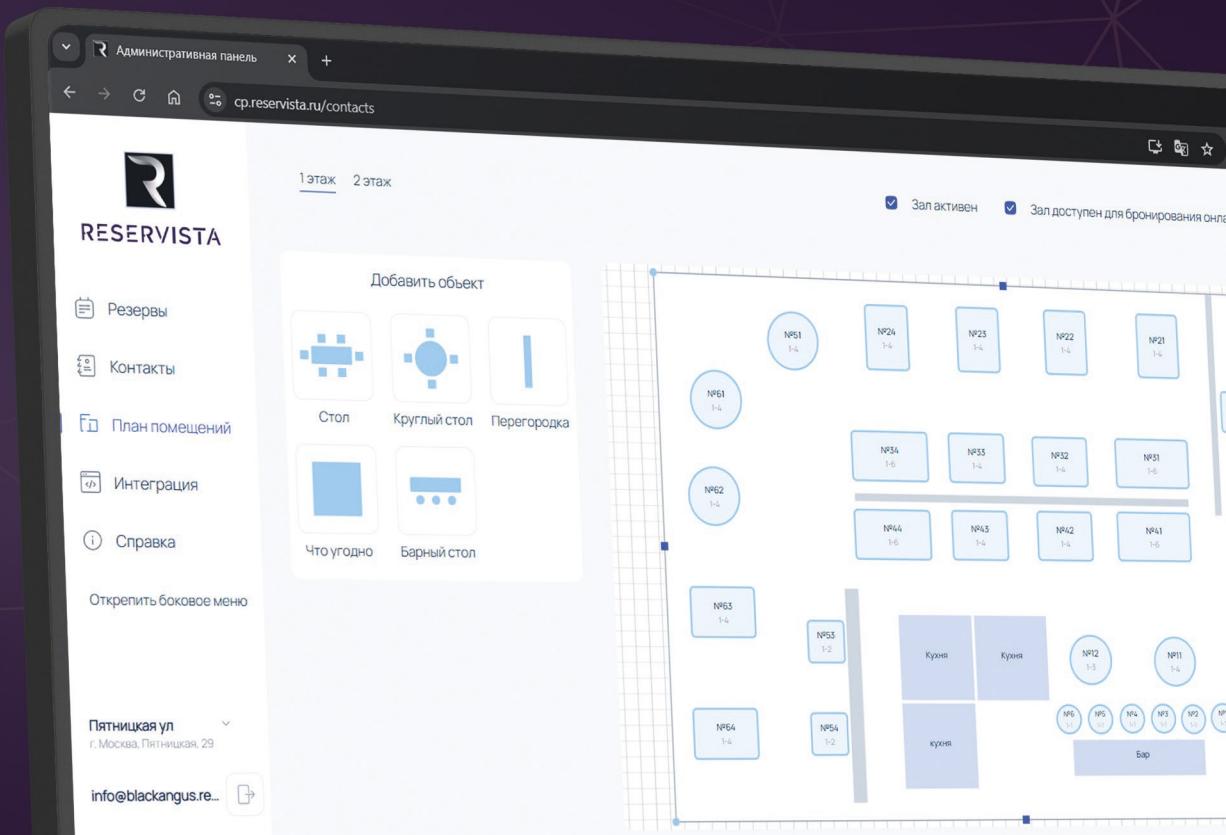


- КОНСТРУКТОР СХЕМЫ ЗАЛА

Создание и редактирование схемы зала доступно в личном кабинете.

Вы можете нарисовать схему зала любой формы и просто перетащить на неё столы, указав их номер и вместимость.

Для каждого зала можно отдельно указать, работает ли он сейчас и доступен ли он для онлайн бронирования.



- ИМПОРТ И ЭКСПОРТ БАЗЫ ГОСТЕЙ

Вы можете добавить свою клиентскую базу в Reservista. Для этого вам нужно загрузить excel файл с именами, номерами телефонов и метками гостей.

The screenshot shows the Reservista Admin Panel interface. On the left, there's a sidebar with various menu items: Резервы, Контакты, План помещений, Интеграция, Справка, and Открепить боковое меню. The main area is titled 'Контакты' and shows a list of contacts with columns for Name, Phone, and Comments. A modal window titled 'Информация по импорту контактов' is open, containing the following text and a sample table:

1. Порядок столбцов
1 столбец: ФИО, 2 столбец: Телефон, 3 столбец: комментарии к гостю (разделять запятыми)

	A	B	C	D
1	Анатолий	79265500552	всегда опаздывает	
2	Андрей	8 926 550 05 52		
3	Виктория	(926) 5500552	всегда опаздывает	
4	Евгений	8 (926) 550-05-52	не опаздывает, хороший	
5	Аркадий	+7 (926) 550-05-52		
6	Сергей	89265500552		
7				
8				

On the right side of the main screen, there are buttons for 'Экспорт' (Export) and 'Импорт' (Import). The bottom status bar shows the date '24.05.2025' and time '11:58'.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ВСЕМ ВАШИМ ЗАВЕДЕНИЯМ ДОСТУПНА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

ДЛЯ КАЖДОГО ЗАВЕДЕНИЯ
ДОСТУПНА ИНФОРМАЦИЯ ПО
РАЗДЕЛАМ:



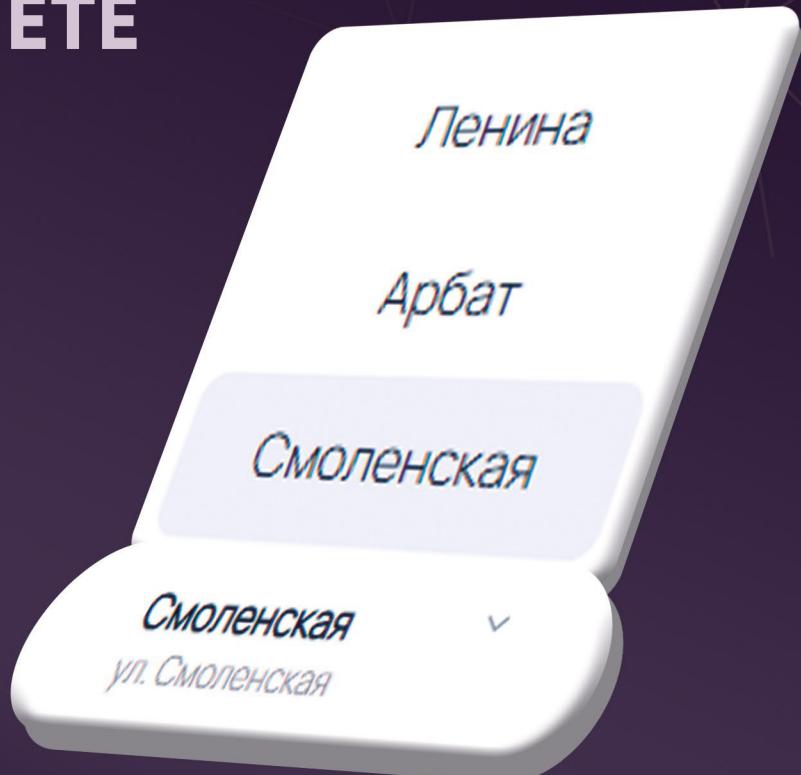
РЕЗЕРВЫ:

Отображаются все брони в
ресторане за выбранный
период.



КОНТАКТЫ:

Отображается вся база гостей
с именами, номерами
телефонов и метками.





ПЛАН ПОМЕЩЕНИЙ:

Позволяет редактировать схему зала.



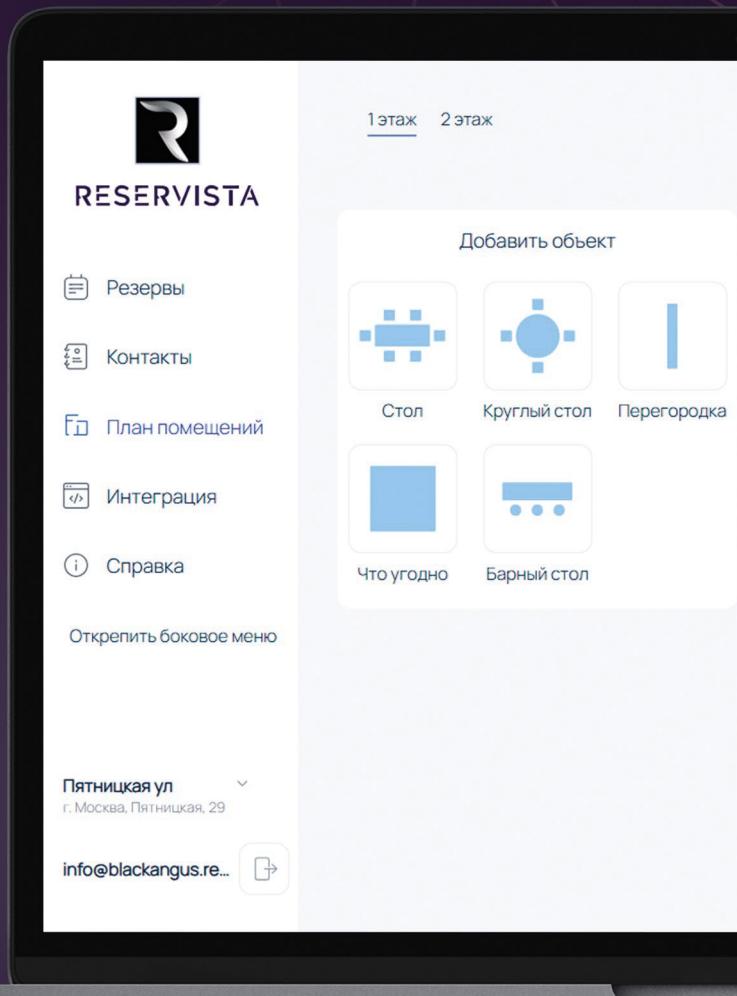
ИНТЕГРАЦИЯ:

Содержит инструкцию по добавлению ссылки или виджета онлайн бронирования на сайт и другие ресурсы.



СПРАВКА:

Содержит подробную инструкцию по использованию Reservista.



КАК ПОДКЛЮЧИТЬ RESERVISTA:



1. Оставьте заявку



2. Заключите договор



3. Получите доступ в личный кабинет Reservista. Настройте схему зала и загрузите вашу базу гостей



4. Установите приложение Reservista на планшет хостес



5. Готово! Используйте все преимущества Reservista

ТАРИФЫ

СТАРТ От 399₽/мес	ОПТИМУМ От 399₽/мес	ПРЕМИУМ От 399₽/мес
<ul style="list-style-type: none">· приложение хостес· виджет бронирования онлайн· добавление существующей базы гостей· поддержка 24/7	<ul style="list-style-type: none">· все из тарифа «Старт»· оповещение гостей по SMS (платно)· название ресторана в качестве отправителя SMS (платно)	<ul style="list-style-type: none">· все из тарифа «Оптимум»· интеграция с IP-телефонией (скоро)· интеграция с кассовой системой (скоро)

СКОРО В RESERVISTA



- ИНТЕГРАЦИЯ С IP ТЕЛЕФОНИЕЙ

При звонке гостя в ресторан в приложении Reservista сразу будет появляться карточка с его личными пожеланиями и сохраненными комментариями.

- ИНТЕГРАЦИЯ С КАССОВОЙ СИСТЕМОЙ

Двухсторонняя интеграция POS с Reservista обеспечивает автоматическую синхронизацию бронирований столов.

RESERVISTA – ЭТО НЕ ПРОСТО ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ. ЭТО ПОЛНОЦЕННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАВЕДЕНИЕМ.

Она помогает организовать работу с гостями, начиная с момента бронирования и заканчивая персонализированным сервисом. Это удобно для сотрудников, приятно для гостей и выгодно для вашего бизнеса.

**ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЗВОНИТЕ
ПО ТЕЛЕФОНУ:**

**+7 (499) 113-01-06
+7 (915) 363-00-50**

ООО «ПАУЭР ГРУПП»
ИНН 7705767721

