

# СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ «RESERVISTA»

посадка гостей,  
бронирование столов  
и CRM для вашего ресторана

RESERVISTA



# УПРОСТИТЕ ЖИЗНЬ ВАШЕМУ РЕСТОРАНУ С RESERVISTA

УПРАВЛЕНИЕ  
БРОНИРОВАНИЯМИ

ПОСАДКА ГОСТЕЙ

УЧЁТ КЛИЕНТОВ

RESERVISTA ОБЪЕДИНЯЕТ  
ВСЕ ЭТИ ПРОЦЕССЫ В  
ОДНОМ ПРИЛОЖЕНИИ,  
чтобы вы могли сосредоточиться  
на главном — ваших гостях

# ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА



## ЦИФРОВИЗАЦИЯ БРОНИРОВАНИЙ:

забудьте о  
бумажных книгах.  
Все резервы —  
в одном месте



## БРОНИРОВАНИЕ ОНЛАЙН:

информацию о  
бронировании  
может внести  
как сотрудник  
заведения, так и  
гость онлайн

В системе всё  
отобразится  
в режиме реального  
времени



## ПОСАДКА БЕЗ БРОНИ:

сотрудник легко  
найдет  
свободный стол  
и посадит за него  
гостей за пару  
кликов



## CRM ДЛЯ РЕСТОРАНА:

храните  
информацию об  
истории посещений  
клиентов и их  
предпочтениях



## ПРОГНОЗ ЗАГРУЗКИ ПО ЧАСАМ

видно, сколько  
свободных мест в  
ресторане будет в  
конкретное время



## 24/7 ПОДДЕРЖКА:

наша служба  
поддержки всегда  
на связи, чтобы  
помочь вам



# КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

## 1. БРОНИРОВАНИЕ СТОЛОВ

### - ЧЕРЕЗ СОТРУДНИКА ЗАВЕДЕНИЯ:

если гость звонит в заведение, сотрудник может быстро внести бронь в приложение. Достаточно указать имя гостя, количество человек, дату, время и выбрать стол.





# 1. БРОНИРОВАНИЕ СТОЛОВ

## - ОНЛАЙН:

гости могут бронировать столы самостоятельно через виджет на вашем сайте или по ссылке (например, на Яндекс картах, в сообществе VK, в Telegram канале и так далее).

Забронировать



Все данные моментально отобразятся в системе.



## 2. ПОСАДКА ГОСТЕЙ БЕЗ БРОНИ

---



Если гость пришёл без предварительного резерва, сотрудник легко посадит его за стол.

Система в реальном времени показывает свободные столы, их вместимость и расположение. Достаточно выбрать гостя из списка или добавить нового, указать количество человек и выбрать стол.

Reservista автоматически обновит статус стола.

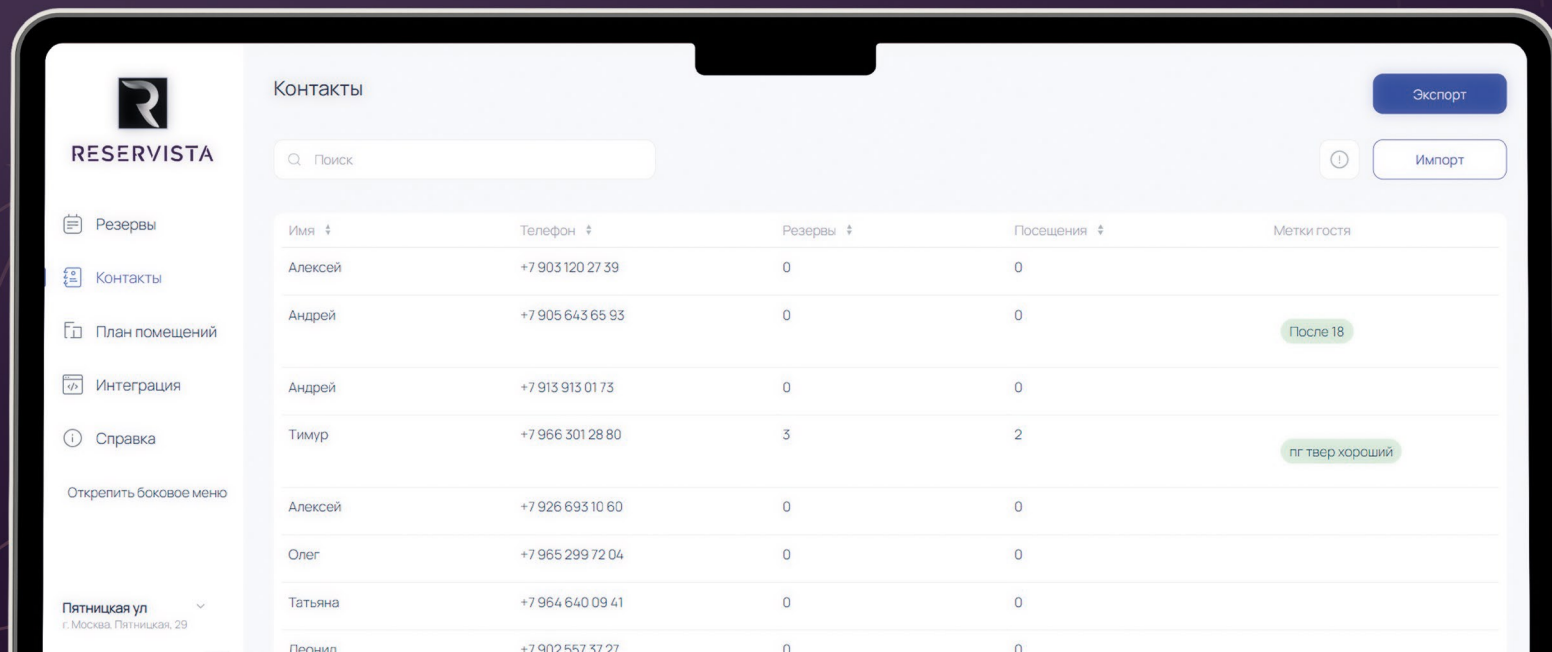
### 3. КАРТОЧКА КАЖДОГО ГОСТЯ

#### - ИСТОРИЯ ПОСЕЩЕНИЙ:

система сохраняет информацию о каждом госте: имя, контактные данные и сколько раз он посещал заведение.

#### - ПРЕДПОЧТЕНИЯ КЛИЕНТОВ:

сотрудник заведения может добавлять заметки о гостях: любимые блюда, аллергии, особые пожелания.



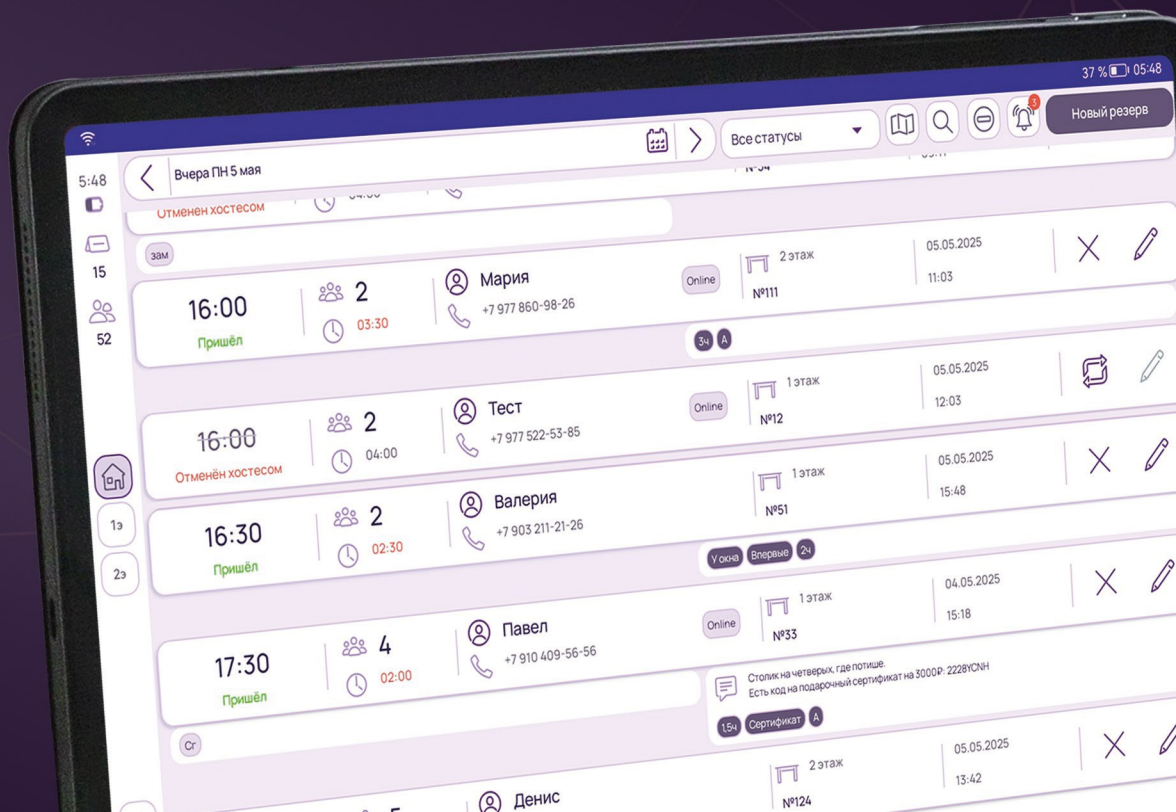


# КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ В RESERVISTA?

## - СПИСОК ВСЕХ БРОНЕЙ

На главном экране приложения хостес видит список броней на конкретную дату со своими комментариями и пожеланиями от гостей.

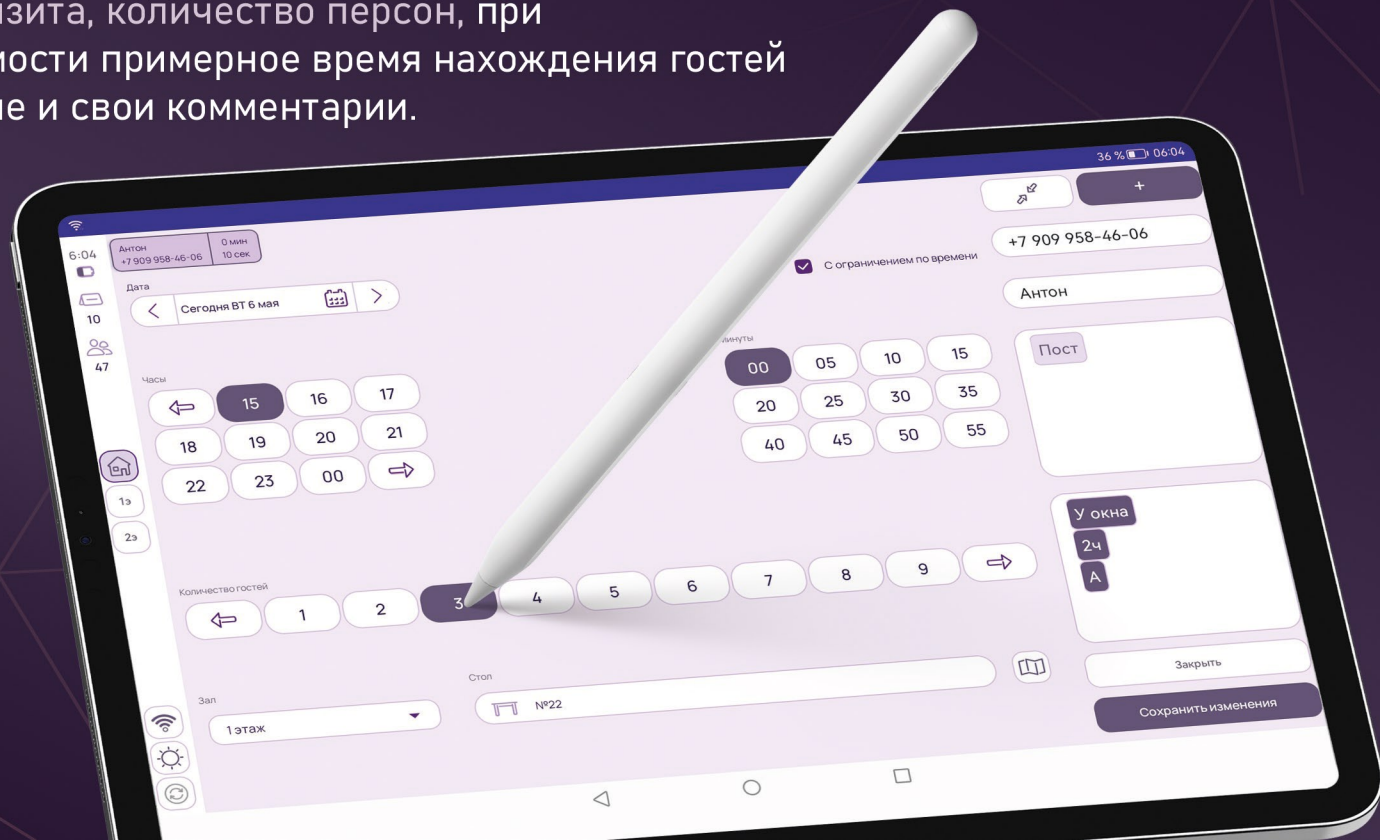
Брони разделены по залам ресторана и имеют статусы: ожидание, пришел/не пришел, завершён и отменён хостес.



## - СОЗДАНИЕ И РЕДАКТИРОВАНИЕ БРОНИ

При создании и редактировании брони хостес вводит номер телефона гостя. Из клиентской базы автоматически загружаются его имя и личные пожелания.

Хостес выбирает стол на схеме зала, указывает дату и время визита, количество персон, при необходимости примерное время нахождения гостей в ресторане и свои комментарии.

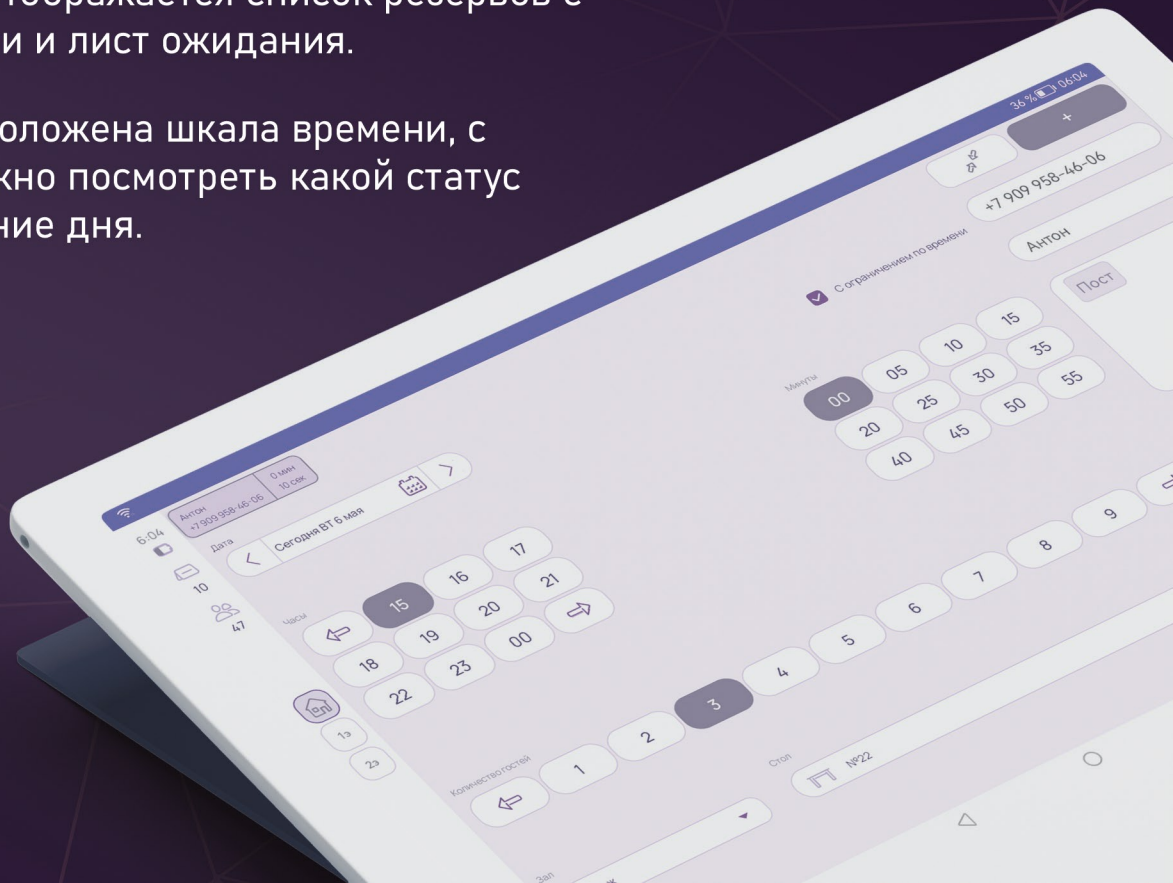


## - СХЕМА ЗАЛА

На схеме зала показаны столы ресторана с их вместимостью и статусами: свободен, зарезервирован и занят.

Слева от схемы зала отображается список резервов с привязанными столами и лист ожидания.

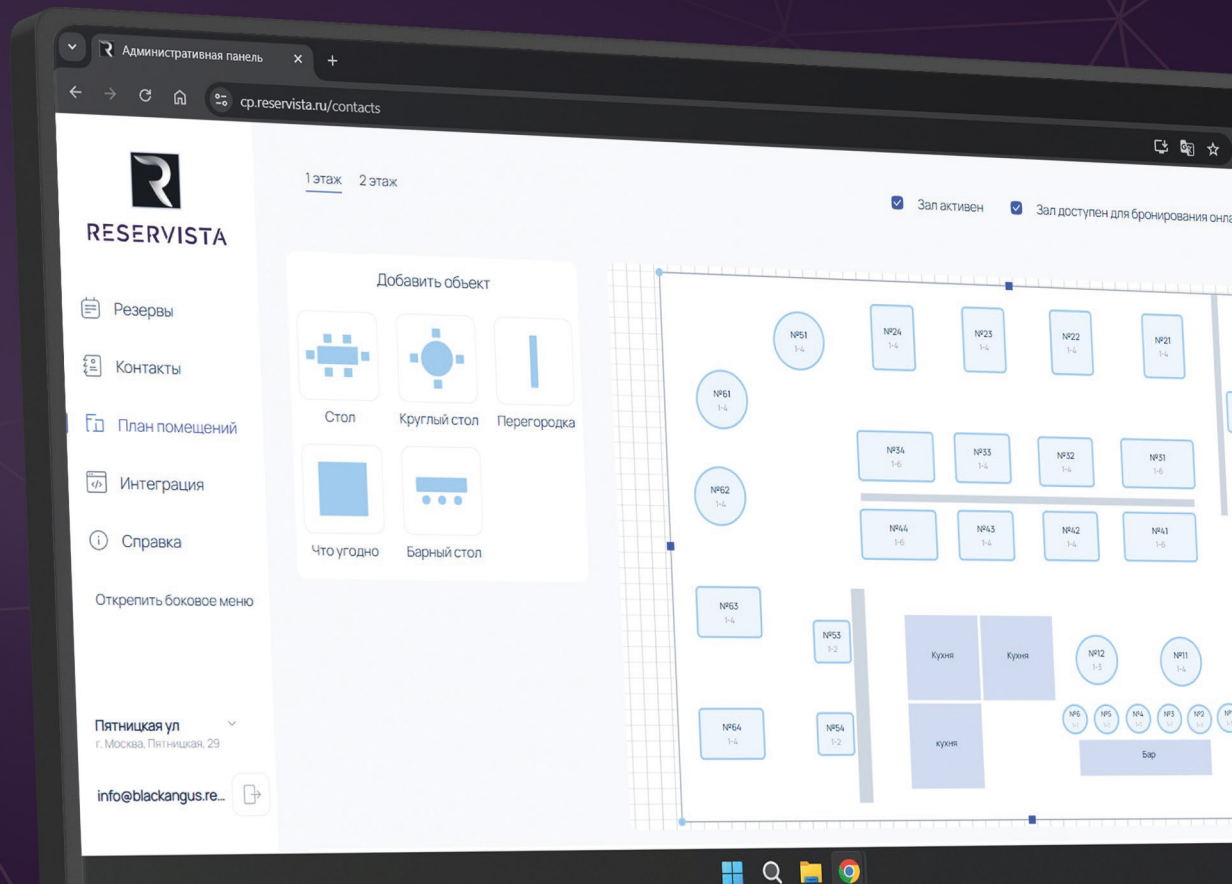
Под схемой зала расположена шкала времени, с помощью которой можно посмотреть какой статус у столов будет в течение дня.



## - КОНСТРУКТОР СХЕМЫ ЗАЛА

Создание и редактирование схемы зала доступно в личном кабинете. Вы можете нарисовать схему зала любой формы и просто перетащить на неё столы, указав их номер и вместимость.

Для каждого зала можно отдельно указать, работает ли он сейчас и доступен ли он для онлайн бронирования.





# - ИМПОРТ И ЭКСПОРТ БАЗЫ ГОСТЕЙ

Вы можете добавить свою клиентскую базу в Reservista. Для этого вам нужно загрузить excel файл с именами, номерами телефонов и метками гостей.



Скриншот административной панели Reservista (cp.reservista.ru/contacts) с открытым диалогом "Информация по импорту контактов".

Диалог "Информация по импорту контактов" содержит следующие данные:

1. Порядок столбцов

1 столбец: ФИО, 2 столбец: Телефон, 3 столбец: комментарии к гостю (разделять запятыми)

	A	B	C	D
1	Анатолий	79265500552	всегда опаздывает	
2	Андрей	8 926 550 05 52		
3	Виктория	(926) 5500552	всегда опаздывает	
4	Евгений	8 (926) 550-05-52	не опаздывает, хороший	
5	Аркадий	+7 (926) 550-05-52		
6	Сергей	89265500552		
7				
8				

В нижней части экрана видна таблица контактов с колонками: Имя, Телефон, Метки гостя.

Имя: kjdsh  
Лазиза тест  
Станислав  
Виктория  
Артур  
Ольга  
Екатерина  
Мария  
Снетукова Алла

Телефон: +7 903 009 47 39  
+7 989 049 50 51  
+7 915 179 21 47

Метки гостя: 3, 1, 1, 1

СГ очень

Экспорт  
Импорт

Пятницкая ул  
г. Москва, Пятницкая, 29  
info@blackangus.re...

11:58  
24.05.2025



# ИНФОРМАЦИЯ ПО ВСЕМ ВАШИМ ЗАВЕДЕНИЯМ ДОСТУПНА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

ДЛЯ КАЖДОГО ЗАВЕДЕНИЯ ДОСТУПНА ИНФОРМАЦИЯ ПО РАЗДЕЛАМ:



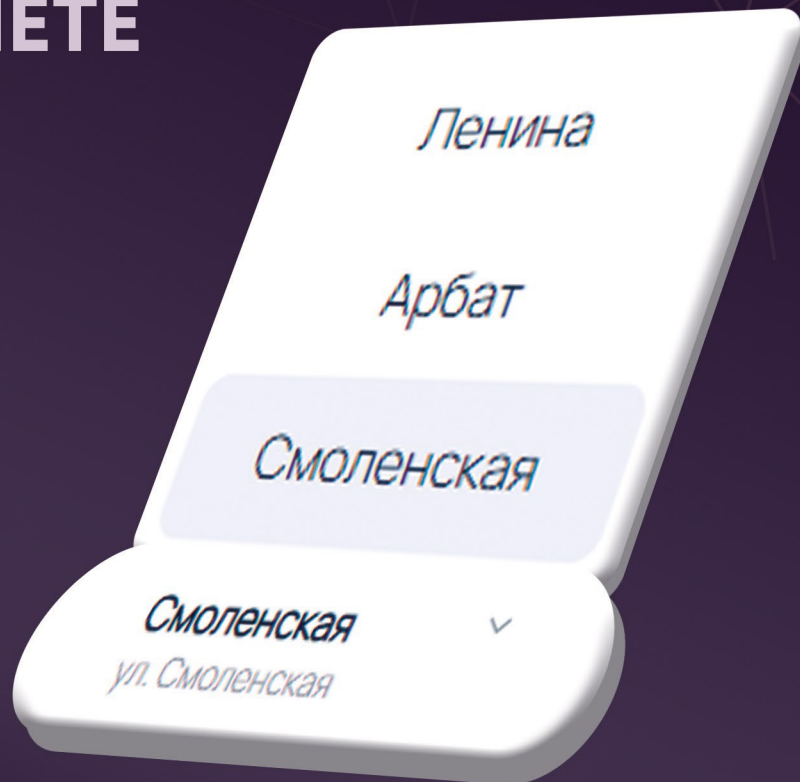
## РЕЗЕРВЫ:

Отображаются все брони в ресторане за выбранный период.



## КОНТАКТЫ:

Отображается вся база гостей с именами, номерами телефонов и метками.





### ПЛАН ПОМЕЩЕНИЙ:

Позволяет редактировать схему зала.



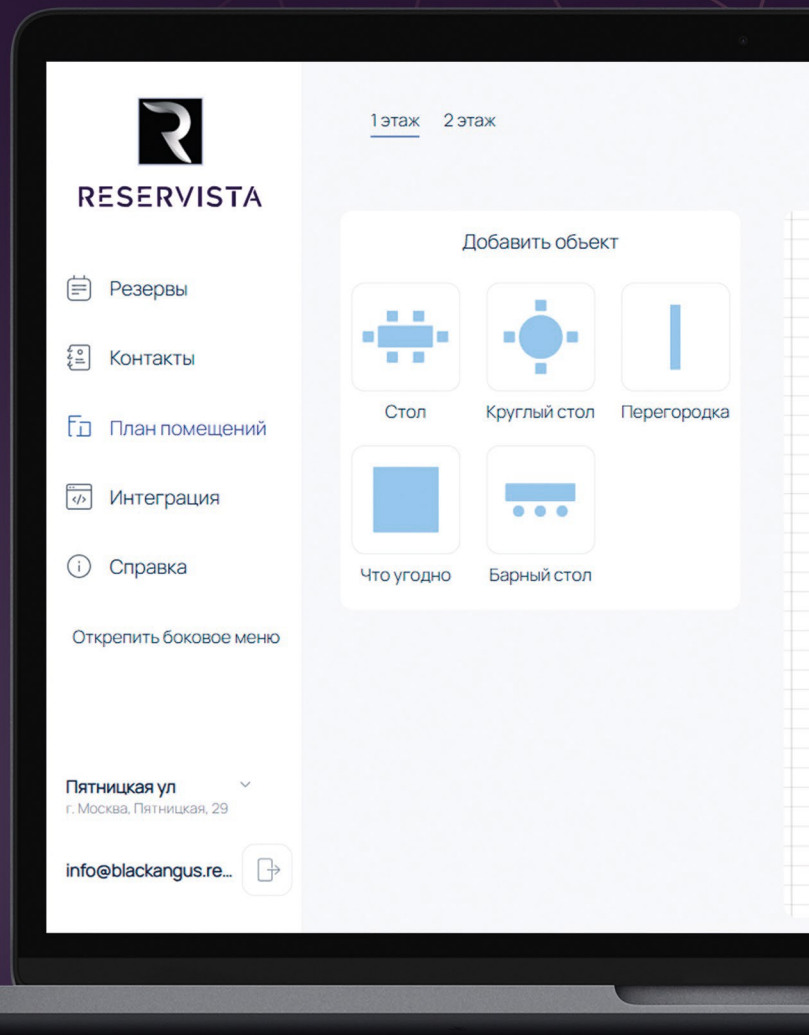
### ИНТЕГРАЦИЯ:

Содержит инструкцию по добавлению ссылки или виджета онлайн бронирования на сайт и другие ресурсы.



### СПРАВКА:

Содержит подробную инструкцию по использованию Reservista.



# КАК ПОДКЛЮЧИТЬ RESERVISTA:



1. Оставьте заявку



2. Заключите договор



3. Получите доступ в личный кабинет Reservista. Настройте схему зала и загрузите вашу базу гостей



4. Установите приложение Reservista на планшет хостес



5. Готово! Используйте все преимущества Reservista

# ТАРИФЫ

<b>СТАРТ</b> От 399₽/мес	<b>ОПТИМУМ</b> От 399₽/мес	<b>ПРЕМИУМ</b> От 399₽/мес
<ul style="list-style-type: none"><li>• приложение хостес</li><li>• виджет бронирования онлайн</li><li>• добавление существующей базы гостей</li><li>• поддержка 24/7</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• все из тарифа «Старт»</li><li>• оповещение гостей по SMS (платно)</li><li>• название ресторана в качестве отправителя SMS (платно)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• все из тарифа «Оптимум»</li><li>• интеграция с IP-телефонией (скоро)</li><li>• интеграция с кассовой системой (скоро)</li></ul>

# СКОРО В RESERVISTA

---



## - ИНТЕГРАЦИЯ С IP ТЕЛЕФОНИЕЙ

При звонке гостя в ресторан в приложении Reservista сразу будет появляться карточка с его личными пожеланиями и сохраненными комментариями.

## - ИНТЕГРАЦИЯ С КАССОВОЙ СИСТЕМОЙ

Двухсторонняя интеграция POS с Reservista обеспечивает автоматическую синхронизацию бронирований столов.



# RESERVISTA — ЭТО НЕ ПРОСТО ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ. ЭТО ПОЛНОЦЕННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАВЕДЕНИЕМ.

Она помогает организовать работу с гостями, начиная с момента бронирования и заканчивая персонализированным сервисом. Это удобно для сотрудников, приятно для гостей и выгодно для вашего бизнеса.

**ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЗВОНИТЕ  
ПО ТЕЛЕФОНУ:**

**+7 (499) 113-01-06**

**+7 (915) 363-00-50**

ООО «ПАУЭР ГРУПП»  
ИНН 7705767721

