

СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ «RESERVISTA»

посадка гостей,
бронирование столов
и CRM для вашего ресторана



RESERVISTA



УПРОСТИТЕ ЖИЗНЬ ВАШЕМУ РЕСТОРАНУ С RESERVISTA

УПРАВЛЕНИЕ
БРОНИРОВАНИЯМИ

ПОСАДКА ГОСТЕЙ

УЧЁТ КЛИЕНТОВ

RESERVISTA ОБЪЕДИНЯЕТ
ВСЕ ЭТИ ПРОЦЕССЫ В
ОДНОМ ПРИЛОЖЕНИИ,
чтобы вы могли сосредоточиться
на главном — ваших гостях

ПРЕИМУЩЕСТВА СЕРВИСА



ЦИФРОВИЗАЦИЯ БРОНИРОВАНИЙ:

забудьте о
бумажных книгах.
Все резервы —
в одном месте



БРОНИРОВАНИЕ ОНЛАЙН:

информацию о
бронировании
может внести
как сотрудник
заведения, так и
гость онлайн

В системе всё
отобразится
в режиме реального
времени



ПОСАДКА БЕЗ БРОНИ:

сотрудник легко
найдет
свободный стол
и посадит за него
гостей за пару
кликов



CRM ДЛЯ РЕСТОРАНА:

храните информацию об истории посещений клиентов и их предпочтениях



ПРОГНОЗ ЗАГРУЗКИ ПО ЧАСАМ

видно, сколько свободных мест в ресторане будет в конкретное время



24/7 ПОДДЕРЖКА:

наша служба поддержки всегда на связи, чтобы помочь вам



АНАЛИТИКА ПО РЕЗЕРВАМ

Сервис Reservista предоставляет аналитику по резервам и бронированиям.

Партнёр получает доступ к аналитическим диаграммам с информацией о количестве резервов и гостей по датам, по статусу заявки, по типу и источнику резерва и т.п.

Также есть возможность выгрузить информацию по всем резервам и их источникам через Excel.



ОПОВЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ

Информация о статусе брони отправляется гостю в мессенджеры Telegram или MAX.

Возможно подключение SMS-оповещений за дополнительную плату.



КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

1. БРОНИРОВАНИЕ СТОЛОВ

- ЧЕРЕЗ СОТРУДНИКА ЗАВЕДЕНИЯ:

если гость звонит в заведение, сотрудник может быстро внести бронь в приложение. Достаточно указать имя гостя, количество человек, дату, время и выбрать стол.



1. БРОНИРОВАНИЕ СТОЛОВ

- ОНЛАЙН:

гости могут бронировать столы самостоятельно через виджет на вашем сайте или по ссылке (например, на Яндекс картах, в сообществе VK, в Telegram канале и так далее).

Забронировать



Все данные моментально отобразятся в системе.



2. ПОСАДКА ГОСТЕЙ БЕЗ БРОНИ



Если гость пришёл без предварительного резерва, сотрудник легко посадит его за стол.

Система в реальном времени показывает свободные столы, их вместимость и расположение. Достаточно выбрать гостя из списка или добавить нового, указать количество человек и выбрать стол.

Reservista автоматически обновит статус стола.

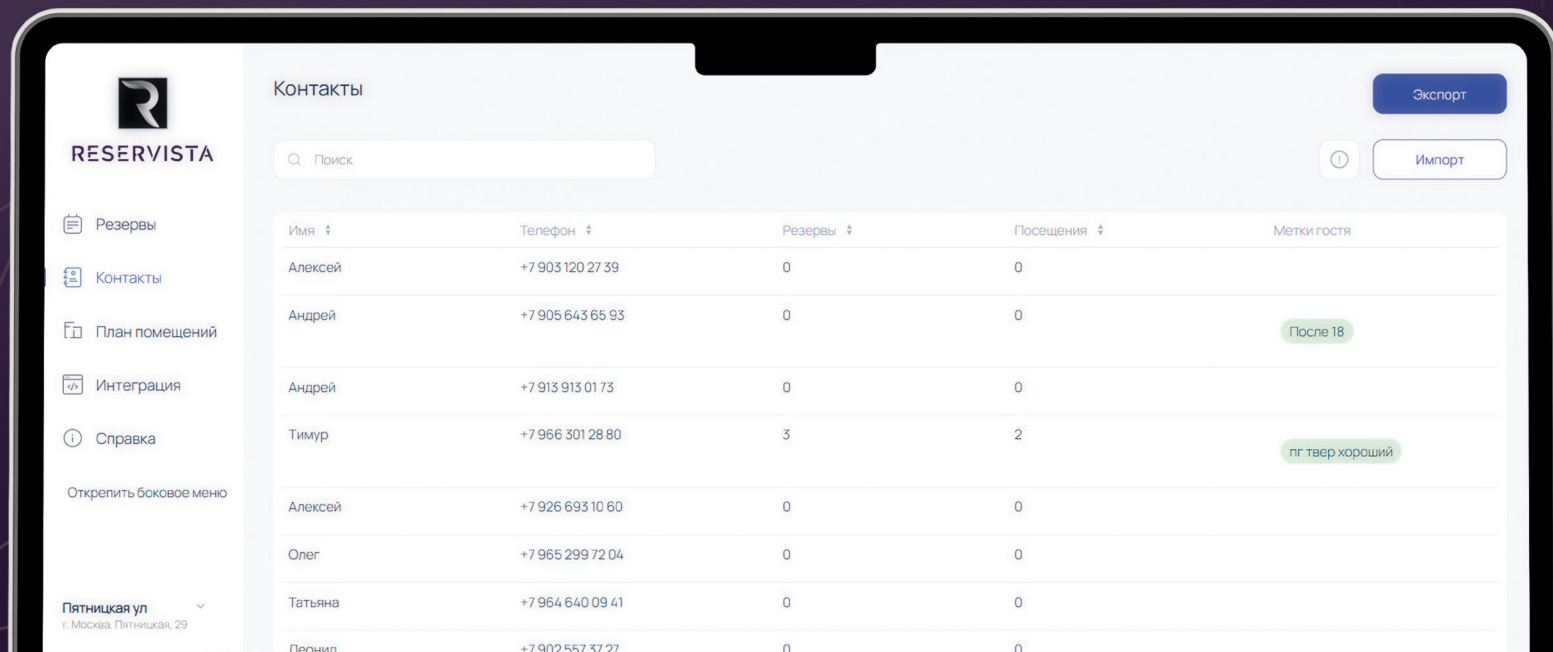
3. КАРТОЧКА КАЖДОГО ГОСТЯ

- ИСТОРИЯ ПОСЕЩЕНИЙ:

система сохраняет информацию о каждом госте: имя, контактные данные и сколько раз он посещал заведение.

- ПРЕДПОЧТЕНИЯ КЛИЕНТОВ:

сотрудник заведения может добавлять заметки о гостях: любимые блюда, аллергии, особые пожелания.

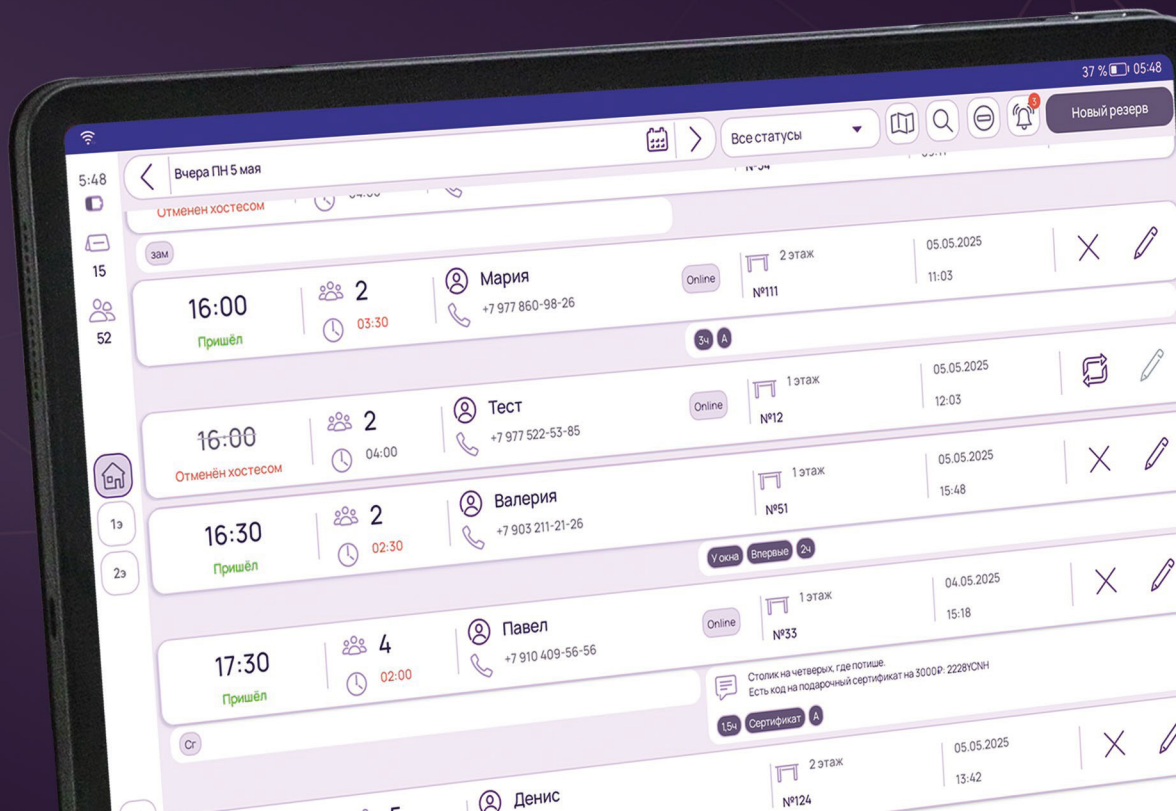


КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ В RESERVISTA?

- СПИСОК ВСЕХ БРОНЕЙ

На главном экране приложения хостес видит список броней на конкретную дату со своими комментариями и пожеланиями от гостей.

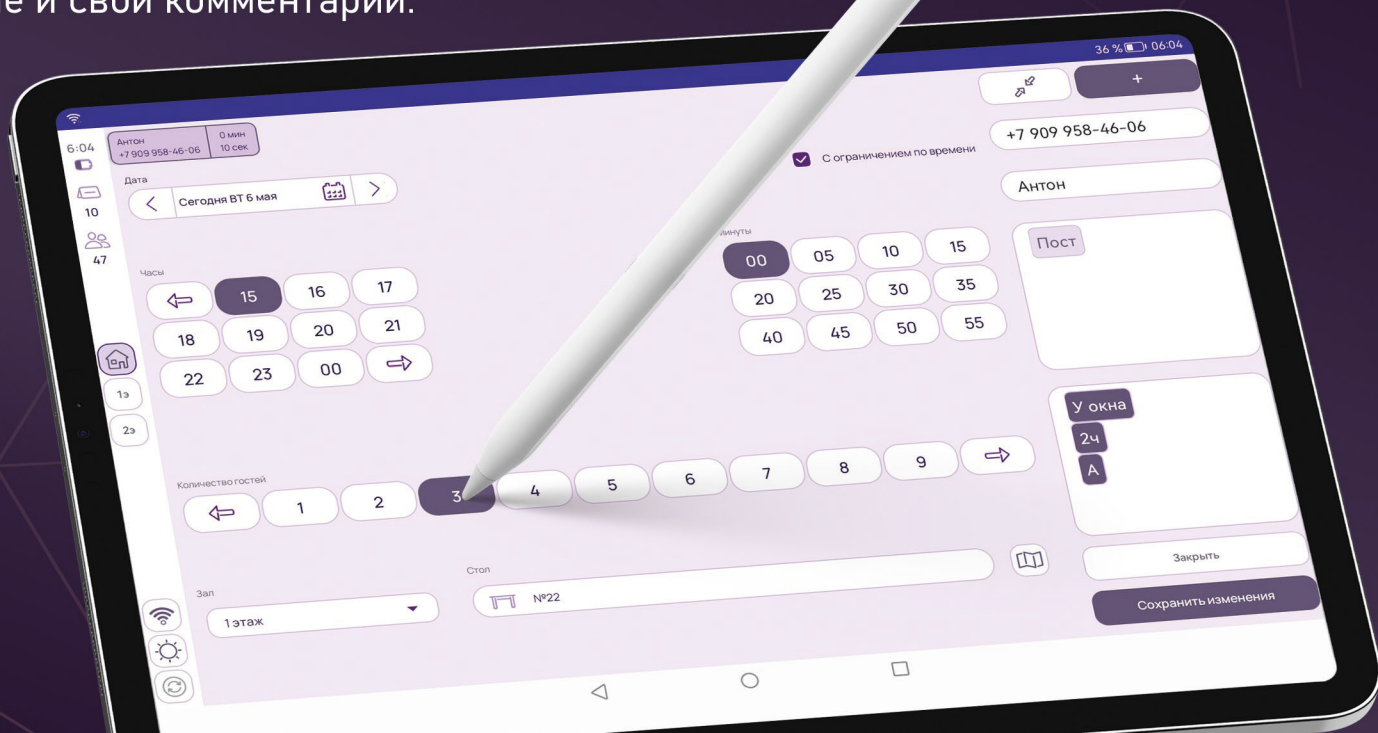
Брони разделены по залам ресторана и имеют статусы: ожидание, пришел/не пришел, завершён и отменён хостес.



- СОЗДАНИЕ И РЕДАКТИРОВАНИЕ БРОНИ

При создании и редактировании брони хостес вводит номер телефона гостя. Из клиентской базы автоматически загружаются его имя и личные пожелания.

Хостес выбирает стол на схеме зала, указывает дату и время визита, количество персон, при необходимости примерное время нахождения гостей в ресторане и свои комментарии.

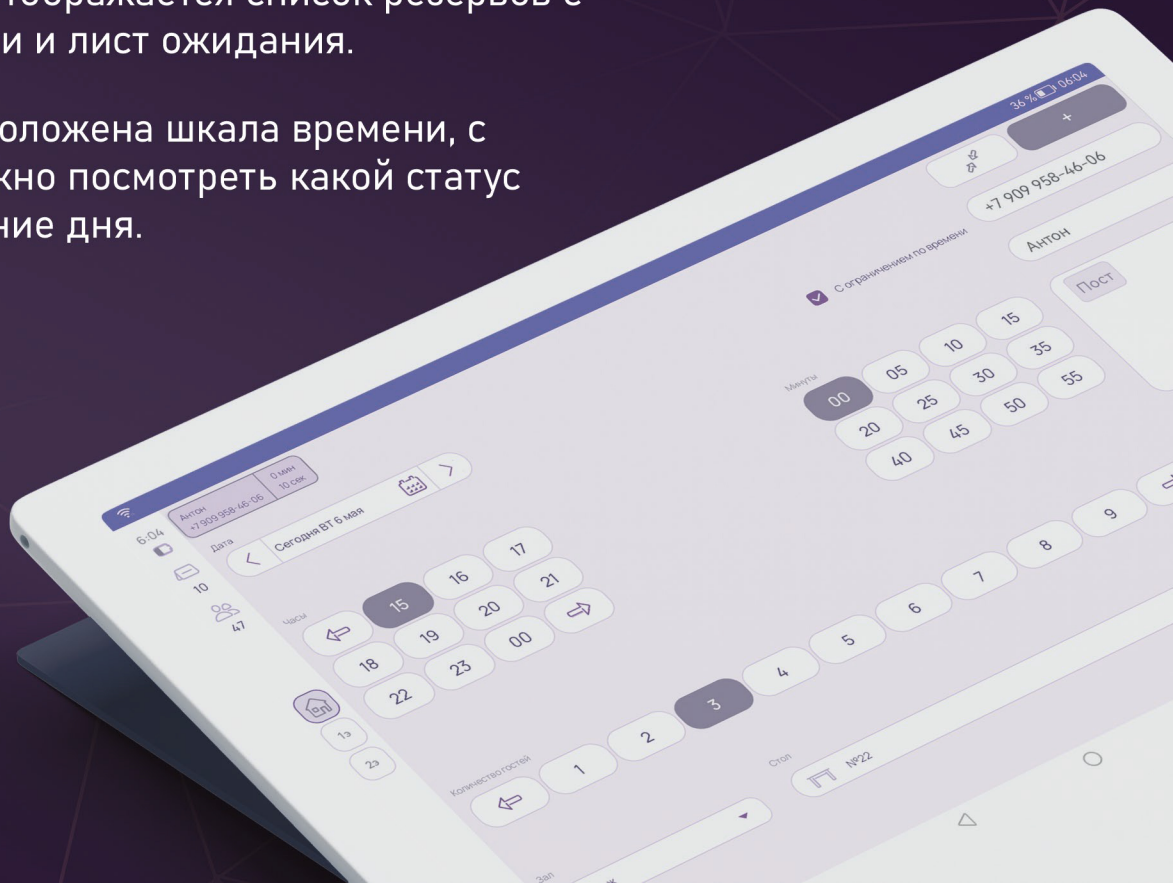


- СХЕМА ЗАЛА

На схеме зала показаны столы ресторана с их вместимостью и статусами: свободен, зарезервирован и занят.

Слева от схемы зала отображается список резервов с привязанными столами и лист ожидания.

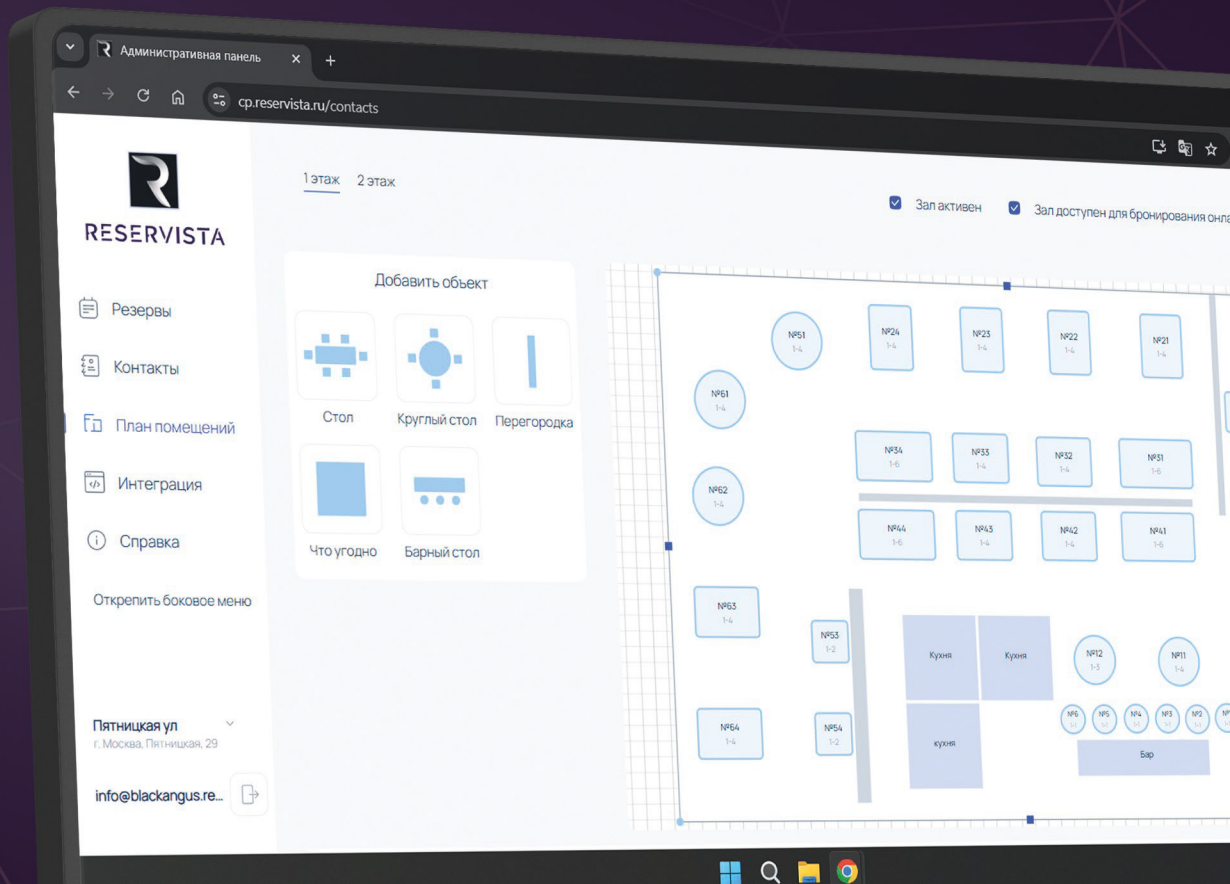
Под схемой зала расположена шкала времени, с помощью которой можно посмотреть какой статус у столов будет в течение дня.



- КОНСТРУКТОР СХЕМЫ ЗАЛА

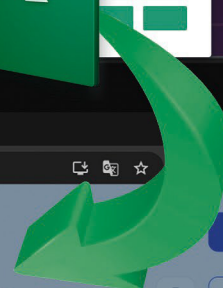
Создание и редактирование схемы зала доступно в личном кабинете. Вы можете нарисовать схему зала любой формы и просто перетащить на неё столы, указав их номер и вместимость.

Для каждого зала можно отдельно указать, работает ли он сейчас и доступен ли он для онлайн бронирования.



- ИМПОРТ И ЭКСПОРТ БАЗЫ ГОСТЕЙ

Вы можете добавить свою клиентскую базу в Reservista. Для этого вам нужно загрузить excel файл с именами, номерами телефонов и метками гостей.



The screenshot shows the 'Контакты' (Contacts) page in the Reservista administrative panel. A modal window titled 'Информация по импорту контактов' (Information about contact import) is open, displaying instructions and a table for the import process.

1. Порядок столбцов
1 столбец: ФИО, 2 столбец: Телефон, 3 столбец: комментарии к гостю (разделять запятыми)

	A	B	C	D
1	Анатолий	79265500552	всегда опаздывает	
2	Андрей	8 926 550 05 52		
3	Виктория	(926) 5500552	всегда опаздывает	
4	Евгений	8 (926) 550-05-52	не опаздывает, хороший	
5	Аркадий	+7 (926) 550-05-52		
6	Сергей	89265500552		
7				
8				

The background interface shows a list of contacts with columns for name, phone number, and comment. Buttons for 'Экспорт' (Export) and 'Импорт' (Import) are visible in the top right corner.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ВСЕМ ВАШИМ ЗАВЕДЕНИЯМ ДОСТУПНА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

ДЛЯ КАЖДОГО ЗАВЕДЕНИЯ ДОСТУПНА ИНФОРМАЦИЯ ПО РАЗДЕЛАМ:



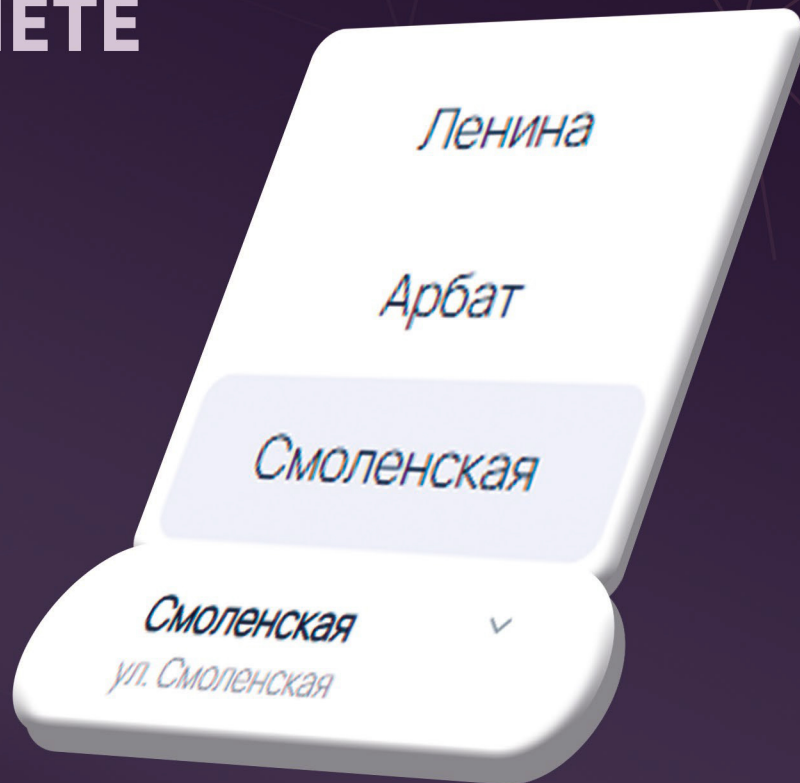
РЕЗЕРВЫ:

Отображаются все брони в ресторане за выбранный период.



КОНТАКТЫ:

Отображается вся база гостей с именами, номерами телефонов и метками.





ПЛАН ПОМЕЩЕНИЙ:

Позволяет редактировать схему зала.



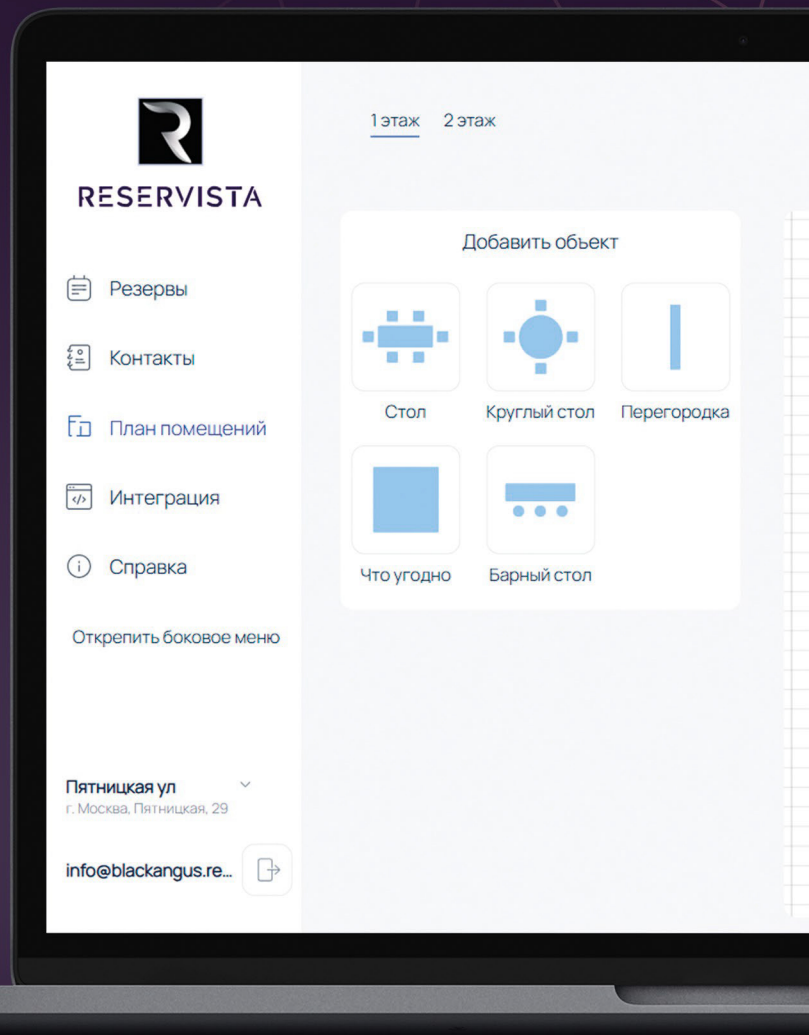
ИНТЕГРАЦИЯ:

Содержит инструкцию по добавлению ссылки или виджета онлайн бронирования на сайт и другие ресурсы.



СПРАВКА:

Содержит подробную инструкцию по использованию Reservista.



КАК ПОДКЛЮЧИТЬ RESERVISTA:



1. Оставьте заявку



2. Заключите договор



3. Получите доступ в личный кабинет Reservista. Настройте схему зала и загрузите вашу базу гостей



4. Установите приложение Reservista на планшет хостес



5. Готово! Используйте все преимущества Reservista

ТАРИФЫ

СТАРТ От 399₽/мес	ОПТИМУМ От 399₽/мес	ПРЕМИУМ От 399₽/мес
<ul style="list-style-type: none">· приложение хостес· виджет бронирования онлайн· добавление существующей базы гостей· поддержка 24/7· уведомление гостя о статусе брони в Telegram и MAX	<ul style="list-style-type: none">· все из тарифа «Старт»· оповещение гостей по SMS (платно)· название ресторана в качестве отправителя SMS (платно)	<ul style="list-style-type: none">· все из тарифа «Оптимум»· интеграция с IP-телефонией (скоро)· интеграция с кассовой системой (скоро)

СКОРО В RESERVISTA



- ИНТЕГРАЦИЯ С IP ТЕЛЕФОНИЕЙ

При звонке гостя в ресторан в приложении Reservista сразу будет появляться карточка с его личными пожеланиями и сохраненными комментариями.

- ИНТЕГРАЦИЯ С КАССОВОЙ СИСТЕМОЙ

Двухсторонняя интеграция POS с Reservista обеспечивает автоматическую синхронизацию бронирований столов.

RESERVISTA — ЭТО НЕ ПРОСТО ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ. ЭТО ПОЛНОЦЕННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАВЕДЕНИЕМ.

Она помогает организовать работу с гостями, начиная с момента бронирования и заканчивая персонализированным сервисом. Это удобно для сотрудников, приятно для гостей и выгодно для вашего бизнеса.

**ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЗВОНИТЕ
ПО ТЕЛЕФОНУ:**

+7 (499) 113-01-06

+7 (915) 363-00-50

ООО «ПАУЭР ГРУПП»
ИНН 7705767721

